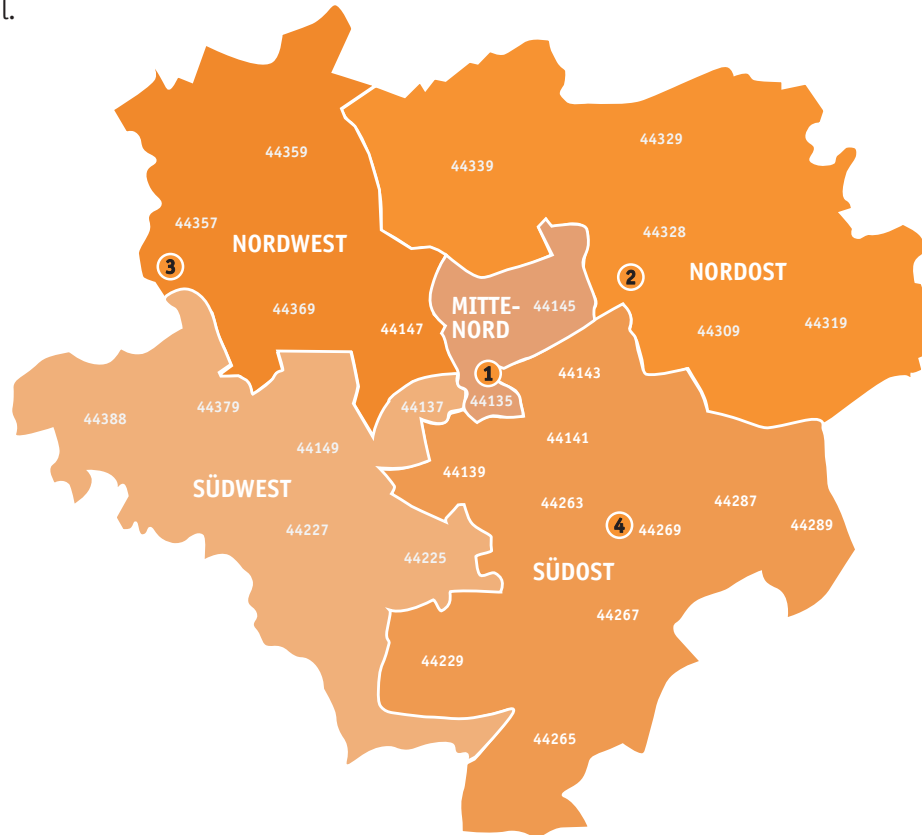


Ihr zuständiges Jobcenter in Dortmund ...

... finden Sie anhand Ihrer Postleitzahl.

- 1 Aktionsbüro Borsigplatz**
Borsigplatz 1
- 2 Aktionsbüro Scharnhorst-Ost**
Mackenrothweg 15 (Stadtteil-Bibliothek)
- 3 Aktionsbüro Westerfilde**
Westerfilder Str. 23
- 4 Aktionsbüro Hörde**
Wilhelm-Schmidt-Str. 13



Um Wartezeiten zu vermeiden, arbeiten wir bei persönlichen Vorsprachen nur mit Termin.

So können Sie einen Termin vereinbaren:

Telefon:
(0231) 842 1110 (Mo - Fr: 8 -18 Uhr)



Website / E-Mail:

Auf unsere Website finden Sie unser **Kontaktformular** unter www.jobcenterdortmund.de/de/kontaktformular und können uns darüber einen Terminwunsch mitteilen.



Wir bieten auch Beratungen per **Videochat** an - sprechen Sie uns an!

SCHÜTZENSTR. 90-92 | MITTE-NORD



Zuständig für PLZ:

44145 44135

+ Integration Point / EU-Bürger*innen bis fünf Jahre Aufenthalt in Deutschland

U 47 Haltestelle: „Schützenstraße“

AM KAISERHAIN 1 | SÜDWEST/SÜDOST



Zuständig für PLZ:

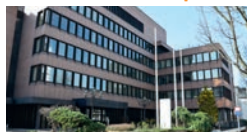
44137 44225 44227
44149 44379 44388

Zuständig für PLZ:

44141 44267 44289
44229 44269 44263
44287 44265 44139
44143

U 41/45/47/49 Haltestelle: „Westfalenpark“

KAMPSTR. 49 | NORDWEST



Zuständig für PLZ:

44357 44359
44147 44369

+ Team besondere Lebenslagen (TBL)

U 41/43/44/45/47/49 Haltestelle: „Kampstraße“

KÖNIGSHOF 1 | NORDOST



Zuständig für PLZ:

44339 44328 44319
44329 44309

+ Beratung für Selbstständige
+ Arbeitgeberservice

U 41/45/47/49 Haltestelle: „Hauptbahnhof“

STEINSTR. 39 | JUGENDBERUFSHAUS DORTMUND



+ Beratung und Geldleistungen für Menschen unter 25 Jahren
+ Beratung für Langzeitarbeitslose „Wendepunkt“

U 41/45/47/49 Haltestelle: „Hauptbahnhof“

SÜDWALL 5-9 | GESUNDHEITSHAUS



Arbeitsvermittlung und Geldleistungen für Rehabilitand*innen & Schwerbehinderte (Reha SB), Gesundheitsberatung, Team „Wohlberaten“

U 41/42/45/46/47/49 Haltestelle: „Stadthaus“

S S1 Haltestelle: „Stadthaus“



Ihr Weg

durch das **jobcenter**
Dortmund

Ihr Weg durch das Jobcenter

jobcenter

Sehr geehrte Kundschaft,

diese Information soll Ihnen helfen, sich besser und schneller im Jobcenter Dortmund zurechtzufinden. Sie finden hier die wichtigsten Stationen und Ansprechpersonen. Zudem lernen Sie unsere Aufgaben und Arbeitsweise kennen.

Service Center – telefonisch

Alle Telefonate laufen über das Service Center. So garantieren wir ungestörte Beratungsgespräche. Zudem stehen Ihnen zu umfangreichen Servicezeiten kompetente Ansprechpersonen am Telefon zur Verfügung, die Ihr Anliegen direkt klären können oder an den jeweiligen Fachbereich weiterleiten.

Wir sind unter der Rufnummer **(0231) 842 1110** zu folgenden Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag: 8.00 Uhr – 18.00 Uhr

Bitte nutzen Sie diesen telefonischen Weg immer zuerst. Dadurch sparen Sie Zeit und Fahrtkosten. Falls Ihnen dort einmal nicht sofort geholfen werden kann, sorgen wir für einen Rückruf innerhalb von 48 Stunden.

Persönliche Gespräche - nur mit Termin

Um Wartezeiten für Sie zu vermeiden, arbeitet das Jobcenter Dortmund ohne unterminierten Publikumsverkehr. Wenn Sie persönlich mit uns sprechen möchten, vereinbaren Sie bitte einen Termin. Dies können Sie telefonisch über unser Service Center tun oder uns einen Terminwunsch über das Kontaktformular auf unserer Webseite mitteilen.

Tipp 1

Bitte bringen Sie bei jedem Besuch Ihren gültigen Personalausweis oder Pass mit. Schwerbehinderte benötigen zusätzlich den entsprechenden Ausweis, Ausländer*innen einen Nachweis über den Aufenthaltsstatus.

Notfälle

Sollte bei Ihnen ein DRINGENDER finanzieller Notfall vorliegen, der sich nicht über eine telefonische Terminvereinbarung klären lässt, können Sie ausnahmsweise persönlich und ohne Termin beim Sicherheitsservice am Empfang vorsprechen.

Die Fachabteilungen

A Arbeitsvermittlung

Die Arbeitsvermittlung hilft Ihnen, eine Arbeitsstelle zu bekommen. Ihre Vermittlungsfachkraft macht sich ein Bild von Ihren Möglichkeiten und Fähigkeiten. Gemeinsam planen Sie die nächsten Schritte auf dem Weg in eine Arbeit.

Ihre Suche nach einem Arbeitsplatz können wir finanziell unterstützen. So übernehmen wir z. B. die Kosten für Bewerbungsschreiben und die Fahrt zum Arbeitgeber.

B Leistungssachbearbeitung

Hier kümmern sich Fachkräfte um das Geld für Ihren Lebensunterhalt sowie für Ihre Unterkunft. Die Leistungssachbearbeitung berechnet die Geldleistung, die Ihnen monatlich zur Verfügung steht, und berät Sie zu Fragen rund um Jobcenter-Geldleistungen.

Elektronische Akte (eAkte)

Ihre Papierunterlagen werden gescannt, elektronisch gespeichert und acht Wochen lang aufbewahrt. Danach werden diese dann vernichtet. Senden Sie uns grundsätzlich keine Original-Unterlagen zu.

Tipp 2

Nutzen Sie das Portal **jobcenter.digital**, um z. B. Unterlagen einzureichen oder Veränderungen mitzuteilen. Das Portal ist direkt mit Ihrer elektronischen Akte verbunden, die Übermittlung ist sicher.

Alle Änderungen, die Einfluss auf die Höhe Ihrer Leistungen haben, müssen Sie sofort mitteilen. Dies können Sie bequem über www.jobcenter.digital erledigen. Im Zweifelsfall erkundigen Sie sich telefonisch beim Service Center. So vermeiden Sie unerfreuliche Kürzungen. Melden müssen Sie zum Beispiel alle Änderungen Ihres Einkommens, Ihres Wohnsitzes, Ihres Familienstandes und Ihrer Arbeitsfähigkeit. Dies kann auch zu höheren Leistungsansprüchen führen.

jobcenterdortmund.de

Auf unserer Web-App finden Sie nützliche Informationen und aktuelle News rund um das Jobcenter Dortmund. Über unser Kontaktformular können Sie z. B. das Sozialticket oder den Dortmund Pass beantragen oder einen Terminwunsch mitteilen. Und: alle Informationen auf der Webseite sind auch in folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Türkisch, Französisch, Bulgarisch, Rumänisch, Arabisch, Ukrainisch und Russisch.

Unterlagen einreichen

Auf folgenden Wegen können Sie uns Unterlagen einreichen:

- über jobcenter.digital
- über das Kontaktformular auf jobcenterdortmund.de
- postalisch an Jobcenter Dortmund, 44120 Dortmund
- in unsere Hausbriefkästen werfen.

In unseren **Aktionsbüros** können Sie in verschiedenen Vororten folgende Dienstleistungen erhalten: Leistungsrechtliche Beratung, Annahme und Weiterleitung von Unterlagen, Aushändigungen von Antragsformularen, Hilfestellung bei Fragen zur Antragstellung, Beratung bei Fragen zu den Kosten der Unterkunft und Umzügen, An- und Abmeldungen zur Ortsabwesenheit, Ausgabe des Sozialtickets, Ausgabe des Dortmund-Passes.

Tipp 3

Wenn Sie Schwierigkeiten mit der deutschen Sprache haben, bringen Sie bitte eine*n Dolmetscher*in mit.

www.jobcenterdortmund.de