

INFOPOINT

Hier können Sie folgende KURZ-Anliegen klären:

- Formulare erhalten
- Dortmund-Karte beantragen
- Berechtigungskarte für das Sozialticket erhalten
- Zweitschriften erhalten



Mo, Di u. Do. : 08:00 - 14:00 Uhr
Mi. : 09:30 - 14:00 Uhr
Fr. : 08:00 - 12:00 Uhr



Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir hier **keine ausführliche Beratung** durchführen können. Gerne nehmen wir Ihr Anliegen aber auf und leiten dieses an den jeweiligen Fachbereich weiter.

Kennen Sie bereits unsere **digitalen Services**?

Hier können Sie vieles schnell und bequem online erledigen:



Formulare online erhalten, Unterlagen einreichen, Veränderungen mitteilen, WBA stellen u. v. m. auf www.jobcenter.digital



Dortmund-Pass, Sozialticket beantragen, Unterlagen einreichen, Terminwunsch mitteilen u. v. m. auf jobcenterdortmund.de



Sie haben eine Frage oder ein Anliegen, das sich nicht auf digitalem Weg lösen lässt?

(0231) 842 - 1110

Mo - Do. : 08:00 - 18:00 Uhr
Fr. : 08:00 - 14:00 Uhr