



DeutschlandTicket Sozial!

DeutschlandTicket Sozial nedir ve onunla ne yapabilirim?

DeutschlandTicket Sozial, otobüs ve demiryolları için aylık olarak iptal edilebilen bir abone bilettir ve aylık 39 Euro tanıtım fiyatına alınabilir. Bilet, ayın 1. gününden itibaren geçerlidir. Bilet ile Almanya genelinde kısa mesafe ulaşım araçlarıyla tüm ay boyunca ve günün her saati seyahat edebilirsiniz.

DeutschlandTicket Sozial'i kimler alabilir?

Örneğin İşsizlik Parası II ve Sosyal Yardım Parası (Sosyal Yasa II), Sosyal Yardım (Sosyal Yasa III), konut yardımı alıyorsanız veya Sosyal Yasa VIII veya Mülteciler İçin Yardım Yasası (Asylbewerberleistungsgesetz) veya Federal Tedarik Yasası (Bundesversorgungsgesetz) kapsamında yardım alma hakkına sahip iseniz DeutschlandTicket Sozial'i alırsınız. DeutschlandTicket Sozial almaya hakkınız olup olmadığından emin değil misiniz? Doğrudan Dortmund'daki Sosyal Yardım Dairesine/Jobcenter'e başvurun. Oradan da DeutschlandTicket Sozial'i satın almak için gerekli Hak belgesini (taşıyıcı kartı) alacaksınız. Bu hak belgesi ile (Dortmund Belediye Hizmetleri) DSW21'e gelir ve DeutschlandTicket Sozial'i oradan alırsınız.

DeutschlandTicket Sozial ile hangi ulaşım araçlarını kullanabilirim?

DeutschlandTicket Sozial, Federal Almanya çapında tüm bağlantılarda ve tüm kısa mesafe taşıma birliklerinde geçerlidir. Bu biletle, tüm kısa mesafe ulaşım araçlarını, yani tüm otobüsleri, tramvayları, şehir içi trenleri ve yeraltı trenlerinin yanı sıra banliyö trenlerini, bölgesel trenleri ve bölgesel ekspres trenleri 2. sınıfta kullanabilirsiniz. Bilet, uzun mesafe ulaşım araçlarında (örneğin ICE, IC, EC) veya FlixTrain gibi özel demiryolu hizmeti sunan şirketlerde geçerli değildir.

DeutschlandTicket Sozial'in ücreti nedir ve ne kadar süreyle geçerlidir?

Biletin aylık ücreti 39 Euro'dur. Aboneliğinizi başlattığınız ayın ilk gününden itibaren geçerlidir. 'Abonelik' terimi sizi endişelendirmesin, çünkü bilet aylık olarak iptal edilebilir. İhtiyacınız kalmadığı takdirde, DeutschlandTicket Sozial ay sonu itibarıyla ücretsiz olarak iptal edilebilir. İptal etmediğiniz takdirde, aboneliğiniz aylık olarak yenilenecek ve ücreti hesabınızdan çekilecektir.

DeutschlandTicket Sozial'i başkasına ödünç verebilir miyim?

Hayır, DeutschlandTicket Sozial şahsa ait bir bilettir ve başkasına verilemez. Bu biletle sadece siz seyahat edebilirsiniz. Fotoğraflı kimliğinizi her zaman yanınızda bulundurun.

SozialTicket aboneliyim ve DeutschlandTicket Sozial'e sahip olmak istiyorum. Ne yapmam gerekiyor?

Halihazırda SozialTicket aboneliği olan tüm müşterilerimizin biletleri otomatik olarak tarafımızdan değiştirilecek ve bu müşterilerimiz yeni çipli kartla birlikte bir mektup alacaklardır. Eski VRR [Rhein-Ruhr Taşımacılık Birliği] SozialTicket'i kullanmaya devam etmek istiyorsanız, çipli kartı DeutschlandTicket Sozial ile birlikte iade etmeniz gerekir.

Aboneler için çevrimiçi hizmet

Yeni abonelik siparişi

Uygun bileti seçin ve çevrimiçi sipariş verin. Akabinde bu abonelik akıllı telefonunuza barkod olarak veya adresinize posta yoluyla çipli kart olarak gönderilecektir.

Mevcut aboneliğinizi kaydedin ve yönetin

Eğer bir aboneliğiniz varsa, verilerinizi her zaman esnek bir şekilde değiştirmek için meinAbo'ya kaydolabilirsiniz.

- Bilet türü
- Kişisel veriler
- Fiyat basamağı
- Ödeme bilgileri

DeutschlandTicket Sozial biletimle başka bir kişiyi ücretsiz olarak yanımda götürebilir miyim?

DeutschlandTicket Sozial'e, beraberinde yolcu götürme dahil değildir. Altı yaş altı çocukları ücretsiz olarak yanınıza alabilirsiniz; zira altı yaş üzeri çocuklar için bilet almak gereklidir.

DeutschlandTicket Sozial biletimle bir köpeği ücretsiz olarak yanımda götürebilir miyim?

Köpeklerin taşınması genel olarak DeutschlandTicket Sozial'e dahil değildir, ancak hâlâ geçerli olan NRW Taşıma Şartları'nın düzenlemelerine göre köpeklerin taşınması NRW'de ücretsizdir. NRW dışı yolculuklar için taşıma birliklerine danışmanız gerekecektir.



Kontrol edilirse ne olur?

Çipli kartınızı, fotoğraflı kimliğinizi ve yetki kimliğinizi göstermeniz yeterlidir.

Çipli kartımı kaybedersem ne olur?

Çipli kartınızı kaybetmeniz halinde sizden 10 € ücret tahsil edilecektir. Bir yıl içinde tekrar kayıp durumunda, ikinci kayıp için 20 € ücret alınacaktır. Çipli kartınızı kaybederseniz, lütfen DSW21 Müşteri Hizmetleri'ne başvurun.

Güncel bilgileri www.bus-und-bahn.de adresinde bulabilirsiniz